

# **AVIS DE CONFIDENTIALITÉ**

## **CERTIS BELCHIM**

(Applicable à compter du 1<sup>er</sup> mars 2023)

Le présent Avis de confidentialité est fourni par Certis Belchim, Technologielaan 7, 1840 Londerzeel, Belgique, inscrite au Registre Central du Commerce sous le numéro BTW BE 0458.909.077 (RPM Bruxelles), qui est responsable du traitement des données personnelles vous concernant telles que décrites dans le présent Avis (directement ou par le biais de ses société affiliées).

Le Groupe Certis Belchim dans son ensemble (ci-après collectivement dénommés « nous »), considère la protection des données personnelles vous concernant comme très importante. Par conséquent nous visons à respecter à tout moment à 100 % la législation de l'UE (et plus particulièrement le Règlement général sur la protection des données ou « RGPD ») et la législation locale en matière de confidentialité et protection des données.

Notre objectif est de traiter les données personnelles vous concernant de façon légale, appropriée et transparente. Ci-après nous vous informons du type de données personnelles vous concernant que nous collectons, les raisons pour lesquelles nous utilisons et partageons lesdites données, la durée pendant laquelle nous les conservons et la façon dont vous pouvez exercer vos droits.

### **1. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT COLLECTONS-NOUS ?**

Nous collectons et utilisons les données personnelles vous concernant dans la mesure nécessaire dans le cadre de nos activités et afin d'obtenir un niveau élevé de produits et services personnalisés. Nous collectons différents types de données personnelles vous concernant, et plus particulièrement :

- ✓ *renseignements d'identification* (par ex. prénom, nom, langue, genre, adresse IP) ;
- ✓ *coordonnées* (adresse postale et adresse mail, numéro de téléphone, fax) ;
- ✓ *renseignements sur l'emploi* (nom de l'employeur et votre fonction au sein de cette société) ;
- ✓ *données bancaires et financières* (par ex. coordonnées bancaires) ;
- ✓ *données concernant votre utilisation de nos produits et services* :
  - êtes-vous un revendeur, un agriculteur, un entrepreneur, un conseiller indépendant, un chercheur, un enseignant, travaillez-vous pour le gouvernement, etc. ?
  - avez-vous besoin d'informations commerciales ou techniques ?
  - avez-vous besoin d'informations techniques pour toutes les cultures ou pour des cultures particulières ?
- ✓ *données issues de vos interactions avec nous* (au travers de notre site Internet, de réunions, appels, mails ;
- ✓ *données fournies par les autorités officielles.*

Nous ne traitons pas de données personnelles relatives à vos origines raciales ou ethniques, opinions politiques, croyances religieuses ou philosophiques, appartenance à un syndicat, données génétiques ou données relatives à votre vie sexuelle.

## **2. SUR QUELLE BASE ET À QUELLES FINS UTILISONS-NOUS LES DONNÉES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT ?**

### a. Pour s'acquitter de nos obligations légales ou réglementaires

Nous utilisons les données personnelles vous concernant pour respecter les obligations légales ou réglementaires (par ex. pour répondre à des demandes officielles d'autorités publiques ou judiciaires dûment autorisées).

De plus, nous sommes obligés de fournir à nos clients/agriculteurs un support technique (par ex. si nos produits ne sont pas utilisés/traités/stockés/transportés de façon correcte, ils pourraient causer des dommages matériels ou personnels).

### b. En ce qui concerne notre relation contractuelle avec vous ou la société pour laquelle vous travaillez

Nous utilisons les données personnelles vous concernant pour conclure et exécuter nos contrats, y compris pour :

- ✓ vous fournir des informations relatives à nos produits et services ;
- ✓ évaluer si nous pouvons vous proposer un produit ou service et à quelles conditions ; et
- ✓ fournir des produits ou services à nos entreprises clients pour lesquels vous travaillez.

### c. Pour satisfaire nos intérêts légitimes

Nous utilisons les données personnelles vous concernant afin de déployer et développer nos produits ou services, d'améliorer notre gestion du risque et de défendre nos droits légaux, tels que :

- ✓ prévention des fraudes ;
- ✓ gestion/sécurité informatique et continuité commerciale ;
- ✓ établissement de statistiques pour la recherche et le développement ;
- ✓ personnalisation de nos offres à votre égard (par ex. publicité de produits ou services qui correspondent à votre situation et profil), qui peuvent être obtenues par :
  - segmentation de nos prospects et clients ;
  - analyse de vos habitudes et préférences (selon votre utilisation de nos produits et services ou selon vos interactions avec nous par le biais de différents canaux)
  - partage des données vous concernant avec une autre société affiliée de Certis Belchim BV ;
  - correspondance de nos produits ou services avec d'autres données que nous avons traitées vous concernant.

### d. Pour respecter votre choix si nous avons demandé votre consentement pour un traitement spécifique

Dans certains cas nous devons demander votre consentement pour traiter les données vous concernant (par ex. à des fins commerciales directes).

### e. Pour traiter des données issues de communications électroniques

En plus de tout enregistrement de communications électroniques qui est autorisé ou imposé légalement ou auquel vous avez consenti, nous pouvons enregistrer des communications électroniques avec vous si nous le faisons dans le cadre des pratiques commerciales légales aux fins de la fourniture de preuve de transactions commerciales ou des communications qui sont faites via ces communications électroniques y compris le contenu de ces communications (y compris tout conseil que nous vous aurions donné).

Nous pouvons conserver lesdits enregistrements aussi longtemps que l'exige ou le permet la loi pendant la période de temps au cours de laquelle un litige pourrait naître suite à l'enregistrement d'une communication électronique entre vous et nous. Ce qui précède s'applique à toutes les communications électroniques (telles que des mails, SMS, services de messagerie instantanée ou autres technologies équivalentes).

### **3. AVEC QUI VOS INFORMATIONS PERSONNELLES SONT-ELLES PARTAGÉES ?**

Nous ne vendons pas ni ne louons les données personnelles vous concernant à des tiers.

Nous ne divulguons les données personnelles vous concernant qu'au sein des sociétés affiliées au Groupe Certis Belchim. Certaines de ces sociétés affiliées sont situées au Canada ou aux États-Unis, pays qui ont tous les deux été reconnus comme fournissant un niveau approprié de protection des données personnelles.

Nous pouvons exceptionnellement fournir les données personnelles vous concernant à des prestataires de services externes de consultants, cependant cela n'arrivera que lors de l'exécution d'un service pour et/ou au nom de Certis Belchim et uniquement après la signature par ce fournisseur de service ou consultant d'un accord de confidentialité (protégeant les données personnelles vous concernant).

### **4. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS LES DONNÉES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT ?**

Nous utilisons les données personnelles vous concernant à des fins ou pour un objectif spécifiques. Lorsque ces fins/objectif n'existent plus, nous supprimons les données.

Le délai de conservation statutaire (qui est souvent de dix ans après la fin d'un contrat ou l'exécution d'une transaction) représente le point de départ de stockage des données personnelles vous concernant. La période peut être plus longue lorsque cela est nécessaire pour l'exercice de vos droits. Si aucun délai de conservation n'est précisé par la loi, celui-ci peut être plus court.

### **5. QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?**

Conformément à la réglementation, vous avez les droits suivants :

- ✓ *accéder ou contrôler* : vous pouvez obtenir des informations relatives au traitement des données personnelles vous concernant et une copie de ces données personnelles. Si vous exercez votre droit de regard, nous vous donnerons un aperçu complet des données que nous avons collecté vous concernant.
- ✓ *rectifier* : lorsque vous considérez que les données personnelles vous concernant sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez nous demander d'adapter lesdites données personnelles en conséquence.
- ✓ *supprimer ou restreindre* : vous pouvez nous demander la suppression des données personnelles vous concernant et/ou vous pouvez demander la restriction du traitement des données personnelles vous concernant.
- ✓ *vous opposer* : vous pouvez vous opposer au traitement des données personnelles vous concernant, pour des motifs concernant votre situation particulière. Vous avez le droit absolu

de vous opposer au traitement des données personnelles vous concernant à des fins commerciales directes.

- ✓ *retirer votre consentement* : lorsque vous avez donné votre consentement pour le traitement des données personnelles vous concernant (principalement à des fins commerciales), vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.
- ✓ *portabilité des données* : lorsque celui-ci est légalement applicable, vous avez le droit à ce que les données personnelles que vous nous avez fournies vous soient restituées ou, lorsque cela est techniquement faisable, transférées à un tiers de votre choix.
- ✓ *porter plainte* : vous pouvez porter plainte auprès de l'autorité de protection des données de l'UE compétente (par ex. pour la Belgique : [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be)), en particulier dans le pays dans lequel vous résidez, où vous travaillez ou de la violation présumée de la protection des données et/ou de la réglementation en matière de vie privée.

Si vous souhaitez exercer un de vos droits énumérés ci-dessus ou dans le cas où vous avez des questions relatives à l'utilisation des données personnelles vous concernant ou du présent Avis de confidentialité, veuillez nous contacter selon les modalités suivantes :

- ✓ de préférence par email à l'adresse : [privacy@belchim.com](mailto:privacy@belchim.com) (à l'attention de Bruno Lauwers),  
ou
- ✓ à défaut par courrier à l'adresse : Certis Belchim, Technologielaan 7, 1840 Londerzeel, Belgique (à l'attention de Bruno Lauwers).

Soyez aussi précis que possible lorsque vous souhaitez exercer vos droits. Nous ne pouvons répondre qu'aux demandes formulées avec suffisamment de détails. Nous aurons besoin de vérifier votre identité de manière aussi détaillée que possible, dans le cas où quelqu'un d'autre essaye d'exercer vos droits. Par conséquent il se peut qu'une preuve d'identification vous soit demandée (par ex. une copie de votre pièce d'identité) lorsque vous ferez cette demande.

## **6. DISPOSITIONS DIVERSES**

### 6.1 Protection des données et confidentialité

Nous prenons les mesures nécessaires pour protéger les données personnelles vous concernant. Nos sauvegardes incluent des moyens techniques et des politiques et procédures pour lesquels notre personnel est formé.

Seuls les employés autorisés (sur une base « besoin d'en connaître ») ont accès aux données personnelles vous concernant. De plus tous les employés autorisés ont signé une déclaration de confidentialité.

### 6.2 Mises à jour

Nous pouvons effectuer des changements au présent Avis de confidentialité à tout moment. La version la plus récente est toujours consultable sur notre site Internet ([www.certisbelchim.fr](http://www.certisbelchim.fr)).